|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH ĐỒNG NAI  **SỞ CÔNG THƯƠNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: /SCT-VP  V/v triển khai hướng dẫn thực hiện ký số ngay trên phần mềm 1 cửa (motcua.dongnai.gov.vn). | *Đồng Nai, ngày tháng năm* |

|  |  |
| --- | --- |
| Kính gửi: |  |
|  | * Ban Giám đốc Sở; * Lãnh đạo các phòng và các chuyên viên của phòng chuyên môn: QLTM, QLCN, KT&QLNL có liên quan đến xử lý TTHC trong hệ thống 1 cửa; * Bộ phận Cửa trung và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở. |

Căn cứ Văn bản số 7627/UBND-HCC ngày 31/7/2023 của UBND tỉnh về việc khẩn trương triển khai kết nối, khai thác tài liệu điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trong đó UBND tỉnh giao các sở, ban ngành khẩn trương thực hiện số hóa kết quả TTHC và báo cáo kết quả thực hiện hàng tháng.

Để đảm bảo việc số hóa kết quả TTHC đạt hiệu quả cao nhất, liên quan đến mục tiêu này, việc thực hiện ký số ngay trên phần mềm 1 cửa là nhiệm vụ cấp thiết, quan trọng.

Giám đốc Sở Công Thương yêu cầu các phòng, đơn vị thực hiện các nội dung sau (hoàn thành trước 31/8/2023**)**:

1. Lãnh đạo phòng chuyên môn gương mẫu, nghiêm túc trong sử dụng chữ ký số cá nhân phê duyệt hồ sơ có liên quan đến TTHC tại trang một cửa (Lãnh đạo phòng phải ký số nháy vào văn bản kết quả xử lý trước khi trình Lãnh đạo Sở);
2. CBCC xử lý TTHC trong hệ thống 1 cửa khi xử lý hồ sơ TTHC thực hiện theo đúng như hướng dẫn tại Bước 1 trong phần Cách thức thực hiện.

* **Cách thức thực hiện như sau:**

**Bước 1: Chuyên viên Xử lý Hồ sơ TTHC thực hiện**

Chuyên viên sau khi soạn thảo văn bản sẽ đính kèm Văn bản tại tab "Kết quả xử lý hồ sơ" (*kèm theo file định dạng .pdf – vì chỉ ký số được trên pdf và cả Microsoft Word – để LĐP cần sửa*), trình cho lãnh đạo phòng phụ trách được phân công xem xét, duyệt nội dung.

(làm theo các thao tác như hình bên dưới và gửi kèm video hướng dẫn đính kèm file cần ký số).

**Bước 2: Lãnh đạo phòng chuyên môn duyệt**

LĐP xem xét, duyệt nội dung (nếu cần sửa lấy file Microsoft Word, sửa xong LĐP chuyển qua pdf đính lại hồ sơ, đồng thời phải xóa file cũ của chuyên viên), ký số nháy vào file định dạng pdf.

Sau khi ký xong, LĐPchuyển Hồ sơ đó ra tài khoản của LĐS phụ trách chuyên môn tương ứng. Đồng thời, báo cáo cho LĐS phụ trách thực hiện ký số duyệt Hồ sơ cho kịp thời.

**Bước 3: Lãnh đạo Sở duyệt**

Sau khi xem xét, duyệt nội dung hồ sơ, Lãnh đạo Sở phụ trách ký số và chuyển ra tài khoản Cửa trung (Nguyễn Thanh Tuấn- tuannt)

**Bước 4: Tài khoản cửa trung**

Tài khoản Cửa trung (Nguyễn Thanh Tuấn- tuannt) thực hiện lấy số văn bản đã được Lãnh đạo Sở ký số, điền số ký hiệu theo số văn bản tương ứng, chứng thực chữ ký số 1 cửa của Sở, chuyển qua tài khoản Tiếp nhận và trả kết quả của Sở (Phạm Toàn - toanp)

**Bước 5**: Tài khoản Tiếp nhận và trả kết quả của Sở (Phạm Toàn -toanp) thực hiện số hóa Kết quả giải quyết TTHC theo quy định và trả cho người dân hoặc doanh nghiệp.

Lưu ý, hệ thống 1 cửa để ký số chỉ thực hiện được ký số usb token (chưa ký được bằng Sim PKI); điều kiện cần phải cài driver tương ứng của từng dòng (đời) USB ký số và cài các tool tích hợp ký số của Cục Chứng thư số - Ban cơ yếu Chính phủ xây dựng.

Trên đây là nội dung hướng dẫn thực hiện số hóa kết quả TTHC của Sở Công Thương, đề nghị các cán bộ, công chức Sở thực hiện và định kỳ báo cáo kết quả về Văn Phòng UBND tỉnh./.

*Đính kèm: tool tích hợp ký số.*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận***:  - Như trên;  - Sở TTTTT (b/c);  - BLĐ Sở;  - Lưu:VT, VP .  (Thủy - mttt) | **GIÁM ĐỐC**  **Trương Thị Mỹ Dung** |

**Hình ảnh các bước chuyên viên đính File cần ký số, thực hiện theo thứ tự như hình**

